



**PREZES  
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

DPK.WUD.6001.9.2022.1

Warszawa, 3 sierpnia 2022 r.

**WPLYNEŁO**

2022-08-08

URAP-554-22

**Krajowa Izba Komunikacji  
Ethernetowej**  
ul. Lindleya 16/304  
02-013 Warszawa

Szanowni Państwo,

The Body of European Regulators for Electronic Communications (dalej: „BEREC”) opublikował zmienione wytyczne<sup>1</sup> dot. stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120<sup>2</sup> ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu z uwagi na wydanie przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej (dalej: TSUE) wyroków w sprawach C-854/19, C-5/20 oraz C-34/20, w których oferowanie przez przedsiębiorców komunikacji elektronicznej opcji taryfowych, w ramach których użytkownicy końcowi otrzymują dostęp do treści (np. aplikacji, usług lub informacji) bez pobierania opłat za transmisję danych (tzw. stawka zerowa) zostało co do zasady uznane za niedopuszczalne.

Przywołane wytyczne muszą być brane pod uwagę przez wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej. Do uwzględniania wytycznych od 15 lipca 2022 r. zobowiązani są przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej. Wdrożenie ww. wytycznych wiąże się z koniecznością przeglądu w zakresie zgodności praktyk handlowych przedsiębiorców co do treści ze stawką zerową oraz zmiany niektórych stosowanych obecnie przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych praktyk handlowych w zakresie w jakim są sprzeczne z ww. zmienionymi wytycznymi. Wpłynie to na relacje umowne z klientami w sytuacji gdy oferta przedsiębiorców i umowy obejmują treści ze stawką zerową.

Do Urzędu Komunikacji Elektronicznej docierają sygnały bezpośrednio od przedsiębiorców telekomunikacyjnych o potrzebie podjęcia dyskusji w związku z publikacją ww. wytycznych. Jesteśmy gotowi nawiązać dialog z przedstawicielami rynku telekomunikacyjnego, w tym także zorganizować spotkania w celu omówienia kwestii związanych z ww. wytycznymi. Wobec powyższego jeśli przedsiębiorcy, zrzeszeni w organizacji, zdefiniowali zagadnienia

<sup>1</sup> [BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation \(europa.eu\)](https://europa.eu)


<sup>2</sup> Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 (Dz. U. UE L 310 z 26.11.2015 r., s. 1).

problematyczne związane z wydanymi wytycznymi i ich stosowaniem prosimy o przekazanie listy takich zagadnień wraz ze szczegółowym opisem problemu. Proszę o przekazanie powyższej informacji do 10 sierpnia 2022 r., na mail: [sekretariat.dpk@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.dpk@uke.gov.pl).

Z poważaniem  
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej  
Dyrektor Departamentu  
Polityki Konsumenckiej

Dorota Grudzień-Barbachowska

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

<b>Nr ewidencyjny dokumentu</b>	67660/2022
<b>Nazwa dokumentu</b>	KIKE_zero_rating.pdf
<b>Tytuł dokumentu</b>	Pismo do KIKE ws. spotkania dot. zero rating
<b>Sygnatura dokumentu</b>	DPK.WUD.6001.9.2022.1
<b>Data utworzenia dokumentu</b>	2022-08-03
<b>Kod kreskowy</b>	 0 0 0 0 6 7 5 3 6 9 3
<b>Wersja dokumentu</b>	3
<b>Data podpisu (tryb akceptacji)</b>	2022-08-03 16:23:14
<b>Podpisane przez (tryb akceptacji)</b>	Dyrektor Departamentu (Dorota Grudzień-Barbachowska)

Inne podpisy na dokumencie: brak

Wydruk z (nazwa systemu i wersja): ESOD 2.4.51  
Data wydruku: 2022-08-04  
Godzina wydruku: 12:14:13  
Autor wydruku: Monika Nowak