



KRAJOWA IZBA KOMUNIKACJI ETHERNETOWEJ

ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa
tel. + 48 22 2928700, fax +48 22 2928701
www.kike.pl, e-mail: biuro@kike.pl, grap@kike.pl
KRS 0000316678, REGON 141637224, NIP 9512270210

Warszawa, dnia 14.12.2018 r

Informacja dla członków KIKE o zmianach w rozporządzeniu na temat uprawnień abonenckich (przenośność numerów, miana numeru i zmiana dostawcy usług).

W dniu 29 listopada 2018 r. Komitet Rady Ministrów ds. Cyfryzacji przyjął projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

Przedmiotowa nowelizacja wprowadza ważne zmiany w przepisach dotyczących realizacji uprawnień abonenckich w zakresie zmiany przydzielonego numeru, przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji, przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług oraz wyboru dostawcy usług telefonicznych.

I. Zmiana przydzielonego numeru

W zakresie zmiany przydzielonego numeru wprowadzono możliwość składania przez abonenta sieci stacjonarnej wniosku w formie nie tylko pisemnej, ale również elektronicznej i dokumentowej. Formę złożenia wniosku wybiera abonent spośród form oferowanych przez operatora. Utrzymano obowiązek informowania abonenta o przydzieleniu i o terminie uruchomienia nowego numeru. Zawiadomienie powinno zostać doręczone na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.

W przypadku odmowy zmiany przydzielonego numeru operator zawiadamia o tym abonenta również na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek (dotychczas w formie pisemnej).

II. Przeniesienie numeru stacjonarnego przy zmianie lokalizacji

W zakresie przeniesienia numeru przy zmianie lokalizacji wprowadzono możliwość składania przez abonenta sieci stacjonarnej wniosku w formie nie tylko pisemnej, ale również elektronicznej i dokumentowej. Formę złożenia wniosku wybiera abonent spośród form oferowanych przez operatora. Utrzymano obowiązek informowania abonenta o przeniesieniu numeru i o terminie uruchomienia numeru w nowej lokalizacji. Zawiadomienie powinno zostać doręczone na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek. W przypadku odmowy przeniesienia numeru do innej lokalizacji operator zawiadamia o tym abonenta również na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek (dotychczas w formie pisemnej).

III. Przeniesienie numeru do sieci innego operatora

W zakresie przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług w sieci stacjonarnej wprowadzono możliwość składania przez abonenta sieci stacjonarnej wniosku w formie nie tylko

Razem możemy więcej!

pisemnej, ale również elektronicznej i dokumentowej. Formę złożenia wniosku wybiera abonent spośród form oferowanych przez operatora. Wniosek złożony w formie dokumentowej dostawca usług zapisuje na trwałym nośniku i przekazuje go abonentowi.

Wprowadzono również zmiany w samej treści wniosku:

- cudzoziemcy spoza UE i Szwajcarii podają zamiast PESEL nr paszportu lub karty pobytu,
- dla abonentów nie będących osobą fizyczną podaje się numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo innym właściwym rejestrze, a siedzibę i adres korespondencyjny jedynie w przypadku wniosków pisemnych,
- we wniosku podaje się dodatkowo firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług oraz nowego dostawcy,
- nie podaje się już adresu zakończenia sieci przenoszonego numeru stacjonarnego.
- przy wybraniu sposobu komunikacji dodano inne środki porozumiewania się na odległość, dostępne u dostawcy,
- dodano tryb przeniesienia numeru oraz obowiązkowe oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

Jeśli wniosek zawiera błędy nowy dostawca zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia (dotychczas od razu pozostawiano bez rozpatrzenia, jeśli nie miał załączników).

Nowością jest procedura potwierdzenia przenoszenia numeru przez dotychczasowego dostawcę usług w ciągu 24 godzin w formie SMS lub połączenia telefonicznego. W sieci stacjonarnej należy podać nazwę dotychczasowego i nowego dostawcy usług oraz dodatkowo przenoszony numer.

Zmieniono również termin przeniesienia numeru do innego dostawcy z dotychczasowych 14 dni roboczych na 5 dni roboczych, gdy abonent sieci stacjonarnej składa wniosek w inny sposób niż osobiście.

Dodano przepis, że abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru składając oświadczenie do dotychczasowego lub nowego dostawcy usług.

Zmianie uległa forma potwierdzenia przeniesienia numeru w dniu jego dokonania. Zamiast wyłącznej formy pisemnej wprowadzono „doręczenie potwierdzenia” na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek. Możliwe jest również, na żądanie abonenta złożone w momencie składania wniosku, wysyłanie zawiadomień i potwierdzeń w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

IV. W zakresie wyboru dostawcy usług za pomocą preselekcji lub NDS nie wprowadzono żadnych zmian. W szczególności nadal utrzymano formę pisemną komunikacji.

V. Usunięto z rozporządzenia przepisy o wnioskach abonentów do Prezesa UKE o interwencję w związku ze zmianą przydzielonego numeru.

VI. Nowe rozporządzenie ma wejść w życie 1 marca 2019 r. Do spraw wszczętych i niezakończonych przed wejściem w życie rozporządzenia stosuje się przepisy dotychczasowe.

Sporządził:

Tomasz Bukowski